|  |  |
| --- | --- |
| **7U130 - Fiesta / Fusion / Transit / Transit Connect - Аудиоблок Visteon** | Дата публикации: 04.09.07Дата истечения: 14.08.09 |
| Просмотреть HTML-версию этого документа, доступную для печати[[Страница HTML, доступная для печати]](http://etis.dealerconnection.com/fsa/view.do?code=7U130&type=0)  |
| **КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**На некоторых автомобилях Fiesta, Fusion, Transit и Transit Connect установлены неисправные аудиоблоки, которые самопроизвольно переустанавливаются. Эти аудиоблоки на короткое время отключаются, а затем снова включаются в режиме радиоприемника, независимо от того, какой режим был выбран до этого, и устанавливают пятый уровень громкости. Большинство пользовательских настроек (низкие частоты, высокие частоты, громкость дорожной информации [TA]) переустанавливаются на стандартный уровень. Эта самопроизвольная переустановка происходит многократно. Во всех охваченных этой кампанией автомобилях, для которых в системе OASIS указано, что не пройдено обслуживание 7U130, следует выполнить осмотр и, если необходимо, заменить аудиоблок.**ПОЛУЧЕНИЕ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ**Запасные части следует получить, используя обычно применяемый вами процесс размещения заказов на запасные части.**Аудиоблоки Visteon.**Автомобили Fiesta / Fusion / Transit / Transit Connect, изготовленные с 3-го июня 2007 г. по 27-е июля 2007 г., оснащенные одним из следующих аудиоблоков: 6CD, без мультимедийной системы (только радиоприемник), или радиоприемник/проигрыватель кассет, для которых в системе OASIS указано, что не пройдена кампания 7U130. Выполните следующие действия:ПРИМЕЧАНИЕ: Эта проблема НЕ затрагивает блоки с однодисковым проигрывателем CD.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Снимите аудиоблок и проверьте, имеется ли на корпусе стикер с оранжевой точкой. Если оранжевая точка присутствует, блок исправен, и его можно установить в исходное положение. Если нет, перейдите к шагу 2.
 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Установите НОВЫЙ аудиоблок. При размещении заказа на НОВЫЙ блок укажите номер оригинального блока, указанный на корпусе аудиоблока. Обратитесь к руководству для станций технического обслуживания Etis, раздел 415-01A.
 |

**ПРОЦЕДУРЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ РАСХОДОВ**Оформление претензийТребования о возмещении расходов, связанных с описываемыми работами, следует оформлять в соответствии с обычными процедурами подачи претензий по специальным программам обслуживания. Эти процедуры описаны в разделе ‘J’ руководства по гарантийному обслуживанию. Важно, чтобы оформление и подача претензий, связанных с этой кампанией, осуществлялось в приоритетном порядке. Это необходимо для точного контроля за количеством откликов клиентов и для исключения автомобилей из раздела “Непройденные специальные программы обслуживания” системы OASIS.Нормы рабочего времени и коды операцийПримечание: По претензии, в которой указан один из перечисленных ниже кодов операций, выплачивается сумма, включающая И указанное время выполнения работ, И стоимость соответствующих запасных частей. Подавать какие-либо дополнительные претензии не требуется.Укажите следующую информацию:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ремонтная операция** | **Норма** | **Коды операций** |
| Осмотр аудиоблока, аудиоблок исправен (при PDI). | 0,1 ч | A2 |

**Если требуется новый аудиоблок, оформите смету, указав в ней стоимость блока и 0,3 ч работы.** **Если выполняется замена аудиоблока, НЕ ПРИМЕНЯЙТЕ код операции А2 в дополнение к смете.** **Снятые с автомобилей блоки требуется возвратить, соблюдая обычный процесс возврата деталей и узлов.** Претензии не будут приниматься после истечения срока этой кампании, указанного в информационном бюллетене. |