|  |  |
| --- | --- |
| **8U217 - Transit - FWD - cDPF - Датчики температуры отработавших газов** | Дата публикации: 23.12.08Дата истечения: 23.12.10 |
| Просмотреть HTML-версию этого документа, доступную для печати[[Страница HTML, доступная для печати]](http://etis.dealerconnection.com/fsa/view.do?code=8U217&type=0)  |
| **КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**Небольшая партия автомобилей Transit с передним приводом, оснащенных сажевым фильтром с покрытием (cDPF), были оборудованы датчиками температуры отработавших газов (EGTS), которые до установки могли быть повреждены вследствие длительного воздействия воды. Неисправный датчик может давать неточные показания, что может инициировать ненужную регенерацию cDPF и в результате привести к появлению трещин в cDPF.**ТРЕБУЕМЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Описание** | **Номер запасной части** | **Код Finis** | **Кол-во** |
| Датчик температуры отработавших газов (перед каталитическим нейтрализатором) | 8C11-12B591-CA | 1496243 | 1 |
| Датчик температуры отработавших газов (перед cDPF) | 6S71-12B591-BA | 1381181 | 1 |

**ПОЛУЧЕНИЕ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ**Запасные части следует получить, используя обычно применяемый вами процесс размещения заказов на запасные части.**Замена обоих датчиков температуры отработавших газов**

|  |  |
| --- | --- |
| E116060 | 1. Замените оба датчика температуры отработавших газов, затяните усилием 35 Нм.
 |

**ПРОЦЕДУРЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ РАСХОДОВ**Оформление претензийТребования о возмещении расходов, связанных с описываемыми работами, следует оформлять в соответствии с обычными процедурами подачи претензий по специальным программам обслуживания. Эти процедуры описаны в разделе ‘J’ руководства по гарантийному обслуживанию. Важно, чтобы оформление и подача претензий, связанных с этой кампанией, осуществлялось в приоритетном порядке. Это необходимо для точного контроля за количеством откликов клиентов и для исключения автомобилей из раздела “Непройденные специальные программы обслуживания” системы OASIS.Нормы рабочего времени и коды операцийПримечание: По претензии, в которой указан один из перечисленных ниже кодов операций, выплачивается сумма, включающая И указанное время выполнения работ, И стоимость соответствующих запасных частей. Подавать какие-либо дополнительные претензии не требуется.Укажите следующую информацию:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ремонтная операция** | **Норма** | **Коды операций** |
| Замена обоих датчиков температуры отработавших газов | 0,2 ч | A1 |

Снятые элементы требуется привести в неработоспособное состояние и утилизировать на месте.Претензии не будут приниматься после истечения срока этой кампании, указанного в информационном бюллетене. |