|  |  |
| --- | --- |
| **7S155 - Transit - Дисплей интервалов обслуживания** | Дата публикации: 12.12.07Дата истечения: 29.11.12 |
| Просмотреть HTML-версию этого документа, доступную для печати[[Страница HTML, доступная для печати]](http://etis.dealerconnection.com/fsa/view.do?code=7S155&type=0)  |
| **КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**Вследствие ошибки в опорной калибровке PCM в отношении оценки уровня сажи в моторном масле алгоритм учета сажи, который активирует дисплей интервалов обслуживания, не может правильно предсказывать интервалы обслуживания. Интервал обслуживания может быть превышен, и в результате этого моторное масло будет чрезмерно загрязнено сажей. Как часть обновления программного обеспечения PCM предлагается пересмотренный алгоритм учета сажи, посвященный этой проблеме. **Программное обеспечение PCM следует обновлять ТОЛЬКО тогда, когда автомобиль в следующий раз потребует плановое обслуживание и будет выполняться замена моторного масла..** **ПОЛУЧЕНИЕ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ**Никакие запасные части не требуются.**Перепрограммирование PCM**warningПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом процедуры перепрограммирования убедитесь в том, что аккумулятор автомобиля полностью заряжен. Выключите все электрические нагрузки. Рекомендуется, чтобы к автомобилю был подключен дополнительный устойчивый источник питания 12 В. Исключительно важно, чтобы во время перепрограммирования модуля не прерывалась связь между автомобилем и IDS. Прерывание связи может привести к полной потере возможности запрограммировать модуль!Исключительно важно, чтобы калибровки новейшего уровня всегда имелись в наличии для проведения любой требуемой кампании обслуживания на местах. Постоянно обновляйте блок IDS, загружая в него новейшее программное обеспечение. Инструкции по настройке блока PTU для получения обновлений калибровки даны в разделе справок "HELP" онлайновой версии Ford Etis, в информации о программном обеспечении IDS, название документа: "Активация загрузки калибровок в IDS". Примите к сведению, что во время выполнения этих обновлений должна работать только одна программа: IDS. Если не будут закрыты другие программы, в том числе FordEtis IDS, это не даст возможности загрузить всю загружаемую информацию в PTU!**Убедитесь в том, что система IDS обновлена до уровня DVD 52, выпуск программного обеспечения - IDS 52.5 P5 или более поздний**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Перепрограммируйте PCM. (При следующем плановом обслуживании с заменой моторного масла).
 |

**ПРОЦЕДУРЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ РАСХОДОВ**Оформление претензийТребования о возмещении расходов, связанных с описываемыми работами, следует оформлять в соответствии с обычными процедурами подачи претензий по специальным программам обслуживания. Эти процедуры описаны в разделе ‘J’ руководства по гарантийному обслуживанию. Важно, чтобы оформление и подача претензий, связанных с этой кампанией, осуществлялось в приоритетном порядке. Это необходимо для точного контроля за количеством откликов клиентов и для исключения автомобилей из раздела “Непройденные специальные программы обслуживания” системы OASIS.Нормы рабочего времени и коды операцийПримечание: По претензии, в которой указан один из перечисленных ниже кодов операций, выплачивается сумма, включающая И указанное время выполнения работ, И стоимость соответствующих запасных частей. Подавать какие-либо дополнительные претензии не требуется.Укажите следующую информацию:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ремонтная операция** | **Норма** | **Коды операций** |
| Перепрограммирование PCM, при следующем обслуживании после замены моторного масла | 0,4 | A1 |

Программное обеспечение PCM следует обновлять ТОЛЬКО при следующем обслуживании после замены моторного масла.Претензии не будут приниматься после истечения срока этой кампании, указанного в информационном бюллетене. |