|  |  |
| --- | --- |
| **8U194 - Transit - Листовая рессора** | Дата публикации: 08.10.08Дата истечения: 30.12.10 |
| Просмотреть HTML-версию этого документа, доступную для печати[[Страница HTML, доступная для печати]](http://etis.dealerconnection.com/fsa/view.do?code=8U194&type=0)  |
| **КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**При сборке на некоторые автомобили Transit с кузовом типа "шасси" и двухскатными задними колесами могли быть установлены дефектные вспомогательные рессоры (являющиеся частью рессор в сборе). Вследствие ошибки в технологическом процессе в рассматриваемых вспомогательных рессорах могут развиваться трещины, что влечет за собой поломку рессор, и как следствие - изменение ходовых характеристик автомобиля.**ТРЕБУЕМЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Описание** | **Номер запасной части** | **Код Finis** | **Кол-во** |
| Листовая рессора | 6C11-5560-FC | 1490997 | При необходимости |
| Гайки стремянок (4 шт. на рессору) | W703529S437 | 1375821 | При необходимости |
| Гайка передней проушины рессоры (1 шт. на рессору) | W520316S309 | 6523434 | При необходимости |
| Гайка задней проушины рессоры (1 шт. на рессору) | W520115S427 | 4052474 | При необходимости |

**ПОЛУЧЕНИЕ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ**Запасные части следует получить, используя обычно применяемый вами процесс размещения заказов на запасные части.**Осмотр рессоры, проверка № запасной части и кода партии**

|  |  |
| --- | --- |
| E112050 | 1. Осмотрите нижнюю сторону **ОБОИХ** листовых рессор на наличие № запасной части "6C11-5560-FC".
 |

|  |  |
| --- | --- |
| E112049 | 1. Проверьте код партии на задней проушине. Если указан код **47** , рессору СЛЕДУЕТ заменить. Обратитесь к разделу 204-02 руководства для станций технического обслуживания Etis. Если код партии другой, дальнейшие действия не требуются. Проблемными считаются только пружины с № запасной части 6C11-5560-FC и кодом партии 47.
 |

**ПРОЦЕДУРЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ РАСХОДОВ**Оформление претензийТребования о возмещении расходов, связанных с описываемыми работами, следует оформлять в соответствии с обычными процедурами подачи претензий по специальным программам обслуживания. Эти процедуры описаны в разделе ‘J’ руководства по гарантийному обслуживанию. Важно, чтобы оформление и подача претензий, связанных с этой кампанией, осуществлялось в приоритетном порядке. Это необходимо для точного контроля за количеством откликов клиентов и для исключения автомобилей из раздела “Непройденные специальные программы обслуживания” системы OASIS.Нормы рабочего времени и коды операцийПримечание: По претензии, в которой указан один из перечисленных ниже кодов операций, выплачивается сумма, включающая И указанное время выполнения работ, И стоимость соответствующих запасных частей. Подавать какие-либо дополнительные претензии не требуется.Укажите следующую информацию:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ремонтная операция** | **Норма** | **Коды операций** |
| Проверка № запасной части и кода партии листовых рессор (в процессе PDI) | 0,1 ч | A1 |
| Осмотр и замена одной листовой рессоры (при PDI) | 0,7 ч | A2 |
| Осмотр и замена двух листовых рессор (при PDI) | 1,2 ч | A3 |

Снятые элементы требуется привести в неработоспособное состояние и утилизировать на месте.Претензии не будут приниматься после истечения срока этой кампании, указанного в информационном бюллетене. |